

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom informačného systému spracovania osobných údajov sú spoločnosti SAKSANA s.r.o. (IČO 50 171 437) a SAKSANA upratovanie s.r.o. (IČO 50 977 024), so sídlom Tatranská 11, 010 01 Košice (ďalej len „Spoloční prevádzkovatelia“), ktoré spracúvajú osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Zodpovedná osoba: nie je vymenovaná

Účel spracúvania osobných údajov

Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje zákazníkov za účelom poskytovania čistiacich a upratovacích služieb a vybavovania reklamácií.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spoloční prevádzkovatelia pre potreby poskytovania služieb a vybavovanie reklamácií spracúva nasledovné osobné údaje zákazníkov:

- meno, priezvisko;
- telefónne číslo;
- korešpondenčná adresa;
- informácie o poskytnutej službe;
- informácie o reklamovanej službe.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- zákon NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1 písmeno b);
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
- zákon NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1 písmeno c);
- zákon NR SR č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Prenos do tretích krajín

Prenos do tretích krajín sa neuskutočňuje.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov nie sú ďalej poskytované.

Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov sú uchovávané v informačnom systéme spoločných prevádzkovateľov po dobu 10 rokov (poskytovanie služieb a vybavovanie reklamácií).

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči spoločným prevádzkovateľom právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných

údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločných prevádzkovateľov:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločných prevádzkovateľov,
- b) mailom na adresu elektronickej pošty: saksana.kosice@gmail.com,
- c) telefonicky na čísle: +421-918-650888.